

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los servicios de Telecomunicaciones que este proveedor ofrece son Televisión Restringida e Internet.

La contratación del servicio esta sujeta a la zona de cobertura del servicio, la cual puede ser consultada en la página del proveedor. Cualquier solicitud que se encuentre fuera de la zona de cobertura no podrá ser procesada. En caso de que existan restricciones que impidan la instalación, incluso dentro de la zona de cobertura, el cliente será notificado oportunamente.

todo servicio contratado esta sujeto a disponibilidad de cobertura que podrás verificar en nuestro portal, la oferta de canales está sujeta a cambios sin previo aviso, así como la velocidad de navegación puede variar según el tráfico de datos y aparatos conectados simultáneamente, para contratar no es necesario un plazo forzoso, alguno de los servicios puede no estar disponible en tu ciudad.

El pago de la mensualidad por el servicio contratado deberá de generarse del día 11 al 20 de cada mes como mensualidad completa. Para que el cliente se haga acreedor a un descuento sobre el pago de su mensualidad deberá de generar el pago dentro de los primeros 10 días de cada mes como pronto pago, en caso contrario a cualquiera de las dos opciones anteriores, pagando después del día 21 de cada mes el suscriptor deberá de pagar un costo adicional por reconexión. Costos susceptibles a cambio, por lo que le recomendamos ver nuestro menú tarifario vigente.